

Agroshop OÜ

Vaihto- ja palautuslomake SUOMI

Luethan nämä ohjeet huolellisesti, ennen lomakkeen täyttöä. On äärimmäisen tärkeää, että muistat laittaa tämän lomakkeen täytettynä mukaan pakettiin! Lomakkeen täyttämisen jälkeen voit viedä valmiin paketin lähimpään Postin toimipisteeseen.

YLEISTÄ TIETOA PALAUTTAMISESTA JA VAIHTAMISESTA

Agroshop tarjoaa asiakkailleen 30 päivän ilmaisen vaihto- ja palautusoikeuden. Paketoi tuote vastaavaan pakettiin, jossa se on sinulle lähetetty. Huomioithan, että asiakas on aina vastuussa palautuslähetyksestä! Lähetimme Sinulle postin pakettilapun, joka Sinun tulisi printata ja laittaa pakettille.

Tuotteet tulee palauttaa käyttämättöminä vahingoittumattomissa alkuperäispakkauksissaan ja niissä tulee olla kaikki laput paikoillaan. Ethän missään olosuhteissa teippaa tai kirjoita alkuperäispakkaukseen palauttaessasi tuotteita! Säilytäthän Postilta saamasi palautuskuitin siihen saakka, että palautuksesi tai vaihtosi on käsitelty.

Sinulla on myös mahdollisuus palauttaa tuotteet Agroshop tavarataloon Tule 48, Saue, Viro. Tällöin riittää, että tiedät tilausnumerosi. Mikäli haluat palauttaa tuotteita ja olet maksanut kortilla tai suoraan verkkopankista, hyvittää Klarna palautuksesi arvon takaisin käyttämällesi maksukortille tai tilillesi. Mikäli Klarna tarvitsee sinulta jotain tietoja rahanpalautusta varten, ovat he sinuun yhteydessä.

Mikäli olet tilannut tuotteet laskulla, mutta et ole vielä maksanut laskuasi, olethan yhteydessä Klarnan asiakaspalveluun.

Mikäli yksi tai useampi tuote ei sovi sinulle, voit myös vaihtaa ne. Lähetämme sinulle uuden tuotteen ilman rahtimaksua, mikäli tuotetta vain löytyy varastostamme palautuksesi käsittelyhetkellä.

PAKETIN NOUTAMATTA JÄTTÄMINEN EI TARKOITA PALAUTTAMISTA

Huomioithan, että paketin noutamatta jättäminen ei ole palautus! Paketti katsotaan noudetuksi, kun se sisältää palautuslomakkeen. Veloitamme 29 € käsittelykuluja tilauksista, joita ei ole noudettu Postista Postin antaman säilytysajan puitteissa. Emme peri tätä kuluja, mikäli asiakas ilmoittaa meille Postin säilytysajan puitteissa, ettei nouda pakettiaan.

REKLAMAATIOIT

Ethän palauta reklamaatioita tätä lomaketta käyttäen! Mikäli sinulla on viallinen tuote, jonka haluaisit reklamoida, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme info@agroshop.fi Sieltä saat tarkemmat ohjeet reklamaatiota varten. Otsikoi sähköpostisi ”Reklamaatio+tilausnumero” (esim. Reklamaatio+DHHFJJEKK), ja kuvaile mahdollisimman tarkasti, mikä tuotteessasi on vialla. Suosittelemme liittämään viestiin myös kuvia viallisesta tuotteesta, tämä voi nopeuttaa käsittelyä.

MIKÄLI TILAUKSESI ON VAHINGOITTUNUT, SIELTÄ PUUTTUU JOTAIN TAI SE SISÄLTÄÄ VÄÄRIÄ TUOTTEITA

Otathan yhteyttä välittömästi asian huomattuasi asiakaspalveluumme; info@agroshop.fi Kirjoitathan otsikkoon tilausnumerosi (esim. DHHFJJEKK). Mikäli tilauksesi on vahingoittunut kuljetuksessa, pyydämme sinua liittämään mukaan kuvia, jos mahdollista. Posti vaatii, että myös asiakas reklamoi kuljetuksesta heille henkilökohtaisesti seitsemän päivän kuluessa paketin vastaanottamisesta. Mikäli olet saanut väärän tuotteen, lähetäthän meille tiedot (tuotenumero, koko, väri) saamastasi tuotteesta sekä siitä tuotteesta, jonka olet alun perin tilannut.

HENKILÖ- JA TILAUSTIEDOT

Tilausnumero	
Etu- ja sukunimi	
Osoitetiedot	
Puhelinnumero	
Sähköpostiosoite	

PALAUTUSTIEDOT

Täytä tiedot tuotteista, jotka haluat palauttaa

Tuotenro	Tuotteen nimi	Koko/väri	Määrä

VAIHTOTIEDOT

Täytä tiedot tuotteista, joihin haluat vaihtaa

Tuotenro	Tuotteen nimi	Koko/väri	Määrä

SYY PALAUTUKSEEN

1. Väärä määrä tai tuote
2. Muu syy, mikä? _____
3. Ei vastaa kuvaa/tietoja kotisivulla, syy? _____
4. Haluan käyttää 100 % tyytyväisyytakuuta (ilmoita tuote, johon haluat vaihtaa)
5. Reklamaatio